

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Невмержицкая Ирина Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 30.05.2023 10:48:41
Уникальный программный ключ:
4dbf2010db86aa201f554b0e6a7af57a2833fc44

ДОГОВОР № В-2313189/14
(л/сч 2313189-И)

3718,80 6.00
про.с.о.н.а.с.и.е.

«20» февраля 2017 г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем – «Оператор связи», действующее на основании лицензий № 135993 от 16.02.16 до 16.02.2021, № 135988 от 27.01.2016 до 21.01.2021, на телематические услуги связи и на услуги по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, действующих до 16.02.2016 и 27.01.2016г., от имени которого выступает Волгоградский филиал, в лице Начальника группы продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса Волгоградского филиала ПАО «Ростелеком» Зайцевой Татьяны Николаевны, действующей на основании Доверенности № 0403/29/224-15 от 16.10.2015, с одной стороны и Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация "Котельниковский колледж бизнеса" в лице директора Кривко Татьяны Владимировны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем Абонент, в дальнейшем - Стороны, заключили настоящий договор (в дальнейшем - Договор) о нижеследующем:

1. Понятия и определения

- 1.1. **Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) (при выделении динамического IP-адреса) или IP-адрес (при выделении статического IP-адреса) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет и (или) Личному кабинету.
- 1.2. **Лицевой счет** - счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и стоимость оказанных Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.3. **Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу.
- 1.4. **«Личный кабинет»** - web-страница на сайте Оператора, по адресу <http://www.my.stcompany.ru>, доступ и работа с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также позволяющая пополнить баланс лицевого счета в режиме он-лайн с использованием Карты номер один и изменить набор услуг и тарифный план.
- 1.5. **Контент-фильтрация трафика** обеспечивает ограничение доступа к интернет-ресурсам, включенным в "Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено" и не совместимым с задачами образования и воспитания обучающихся.

2. Предмет

Оператор обязуется предоставлять Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных согласно Приложению № 1 к настоящему договору с контент-фильтрацией трафика, несовместимого с задачами образования и воспитания детей, а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

3. Права и обязанности Оператора и Абонента

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, о проведении которых уведомить Абонента заблаговременно, с указанием ориентировочного срока их проведения путем размещения указанной информации на сервере <http://www.volgograd.south.rt.ru>;
 - 3.1.2. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.
 - 3.1.3. Приостановить оказание Услуг по письменному заявлению Абонента.
 - 3.1.4. Обеспечивать подключение Образовательных Учреждений непосредственно к централизованной системе исключения доступа (СИД) к Интернет-ресурсам, несоответствующим задачам воспитания и образования (СИД), не используя какие-либо элементы СИД на своей стороне.
- 3.2. Оператор вправе:
- 3.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях размещаются Оператором на сайте по адресу <http://vlg.old.south.rt.ru> не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.
 - 3.2.2. Приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случаях:
 - а) несвоевременной оплаты услуг связи;
 - б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;
 - в) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора связи.При условии письменного уведомления об этом Абонента за день до приостановления и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора).

В период приостановления оказания Услуг (п.3.1.3 и п.3.2.2) Абоненту начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам Оператора.

3.2.3. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

3.2.4. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

3.2.5. Оператор, в соответствии с п. 3.6., вправе ограничивать доступ к интернет – ресурсам по требованию Абонента.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги.

3.3.2. В случае возникновения технических проблем с выходом в Интернет **незамедлительно обратиться на бесплатный номер 8-800-30-20-800** (бесплатный номер, работает круглосуточно) для регистрации заявки на устранение неполадок. Регистрация заявок на номере 8-800-30-20-800 является обязательной в день возникновения проблем и служит основанием для последующего принятия решения о перерасчете за время отсутствия услуг. Перерасчет за период отсутствия возможности воспользоваться услугой доступа в Интернет вследствие технических неполадок на стороне оператора может быть произведен только с момента регистрации заявки на номере **8-800-30-20-800** при условии подтверждения вины Оператора.

3.3.3. Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, файрволл).

3.3.4. Обеспечить сохранность аутентификационных данных и их недоступность для третьих лиц.

3.3.5. Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

3.3.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей и др.).

3.3.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименовании (фирменного наименования) и места нахождения.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.1.1. договора.

3.4.2. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до желаемой даты приостановления Услуги.

3.4.3. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг, на время летних школьных каникул (июнь, июль, август). Датой приостановления услуг считается 1-е число месяца, следующего за месяцем в котором подано заявление. Заявление должно быть подано не позднее 20-го числа месяца, предшествующего месяцу предоставления услуги резервирования. На период приостановления услуги (резервирование на лето), Абоненту начисляется плата за резервирование порта по тарифам Оператора.

3.4.4. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугами).

3.4.5. Изменять набор услуг и тарифные планы, указанные в Приложении 2, как путем подачи письменного заявления, направленного Оператору, так и с помощью программных средств Личного кабинета Абонента, размещенного на официальном сайте Оператора (при наличии у Оператора технической возможности оказания Услуг с использованием Личного кабинета). Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете Оператора приравниваются к письменному заявлению Абонента, производятся Оператором и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими на момент внесения Абонентом изменений тарифами.

3.4.6. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

3.5. Стороны обязуются незамедлительно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора (в том числе направленных на иных пользователей сети или исходящих от иных пользователей сети).

Абонент самостоятельно несет риск от любых угроз из сети Интернет. В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент обязан незамедлительно предоставить Оператору всю

1800 1000 800.

имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

3.6. Абонент вправе потребовать от Оператора ограничить доступ к интернет-ресурсам, содержащим информацию, которая с точки зрения Абонента не совместима с задачами образования и воспитания обучающихся.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Оплата услуг электросвязи производится ежемесячно согласно действующим тарифам. Тарифы на услуги электросвязи, регулирование которых осуществляется государством, устанавливаются Оператором связи в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируются в порядке, установленном уполномоченным органом исполнительной власти. Тарифы на нерегулируемые услуги связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно. Тарифы на услуги связи (тарифные планы) могут быть изменены Оператором связи в одностороннем порядке.

4.2. Стоимость Услуг определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания, с учетом показаний Автоматизированной системы расчетов Оператора об объеме оказанных услуг.

Выбранный (е) тарифный (е) план (ы) указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

Началом оказания Услуг является момент предоставления доступа к оборудованию Оператора.

4.3. До 5 числа расчетного месяца Оператор выставляет Абоненту счет на оплату услуг связи. До 16 числа расчетного месяца Оператор доставляет Абоненту счет на оплату услуг связи.

Оператор связи выставляет Абоненту через банк сумму, подлежащую оплате, для безакцептного списания с расчетного счета Абонента. Оплата производится в течение 20 дней с даты выставления счета. При не поступлении оплаты по выставленным счетам Оператор связи предупреждает Абонента по телефону о необходимости оплаты. В случае непоступления денежных средств на р/счет Оператора связи до 6 числа следующего за расчетным (по истечении 20 дней с даты выставления счета), Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту услуг электросвязи в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Абонент направляет банку, в котором находится его расчетный счет, письменное распоряжение о безакцептном списании средств со своего счета по платежным требованиям Оператора связи. Копия такого письменного распоряжения предоставляется Абонентом Оператору связи одновременно с подписанием настоящего Приложения.

4.4. Местом доставки счета за Услуги является ул. Чеснокова, 13

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

5.3. Ответственность Абонента:

5.3.1. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

5.3.2. Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

5.3.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

5.3.4. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. Абонент оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его Аутентификационных данных до момента приостановления оказания Оператором Услуг по письменному заявлению Абонента.

5.4. Оператор не несет ответственности за:

5.4.1. Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

5.4.2. Качество предоставленных услуг при неисправности окончного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам. Перерыв в предоставлении услуг Абоненту, в данном случае, не считается простоем, перерасчет платы не производится.

5.4.3. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

- самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;

- несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;

- действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

- использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.

5.4.4. Полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора по адресу <http://vlg.old.south.rt.ru>.

5.4.6. Обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

5.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с **01.01.2017** и действует до **31.12.2017** г. если ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении действия данного Договора за 10 дней.

6.2. Если ни одна из Сторон письменно не заявит о расторжении настоящего Договора не менее чем за 10 дней до окончания срока действия, договор будет считаться автоматически пролонгированным на один календарный год с последующей возможностью пролонгации в установленном настоящим пунктом порядке.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Изменение условий настоящего договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется заключением дополнительного соглашения, подписываемого сторонами или их полномочными представителями.

7.2. Расторжение договора производится в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РФ.

При прекращении действия договора сетевое имя (login), сетевой пароль (password) и имя почтового ящика не сохраняются.

8. Приложения

Приложение № 1 «Правила пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных»

Приложение № 2 «Состав телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, тарифные планы и порядок расчетов»

9. Сведения о выдаче Аутентификационных данных

Получение у Оператора Аутентификационных данных подтверждаю
Зайцева Т.Н.
(Ф.И.О., подпись)

10. Адреса и реквизиты Сторон

ОПЕРАТОР СВЯЗИ
ПАО "Ростелеком" Волгоградский филиал

Адрес: 400131 г. Волгоград, ул. Гоголя, 6
Р/счет 40702810430020102244 в КРАСНОДАРСКОМ
ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК
Корр./счет 30101810100000000602
БИК 040349602
ИНН 7707049388
КПП 230843001
Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул.
Достоевского, д. 15
Телефоны: 38-50-80, 38-51-70 – абонентский отдел
38-71-17 – бухгалтерия
8 800 181 18 81 – служба технической поддержки

АБОНЕНТ
Автономная некоммерческая
профессиональная образовательная
организация "Котельниковский колледж
бизнеса"

Почтовый адрес:
404354, Волгоградская обл., г. Котельниково
ул. Чкалова, 19
Р/счет: 40703810511000000382
БИК 041806644
Банк:
Волгоградское отделение №8621
ПАО "Сбербанк России"
ИНН 3458050094 КПП 345801001
Юридический адрес:

ПОДПИСИ СТОРОН

от Оператора связи



/Зайцева Т.Н./

от Абонента



Правила пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных (доступа в сеть Интернет (далее «Сеть»)).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Особенности использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов самостоятельно. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с указанным, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При использовании услугами доступа к сети Интернет Абонент принимает на себя обязательства:

- 1.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 1.2. Не использовать Сеть для распространения антиконституционных материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
- 1.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации "спам" не допуская следующие случаи:
 - 1.5.1. Массовой рассылки не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 1.5.2. Несогласованной рассылкой электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 1.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 1.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 1.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 1.9. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- 1.10. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в «сетевых атаках» и «сетевом взломе», за исключением случаев, когда «атака» на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе:
 - 1.10.1. Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - 1.10.2. Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - 1.10.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 1.11. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
 - открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

ПОДПИСИ СТОРОН

от Оператора связи



Зайцева Т.Н./

от Абонента



М.П.

