

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Невмержицкая Ирина Николаевна
Должность: Директор
Дата подписания: 10.12.2025 09:34:38
Уникальный программный ключ:
4dbf2010db86aa201f554b0e6a7af57a2853fc44

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

1. ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО НИКОГДА И НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- Данные банковской карты (номер, срок действия, CVV-код)
- Коды из SMS (даже если звонящий представляется сотрудником банка)
- Пароли от банковских приложений и личных кабинетов.

2. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ЗВОНКА:

- НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ – мошенники создают искусственный стресс.
- НЕ ПРИНИМАЙТЕ РЕШЕНИЙ под давлением.
- ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ и перезвоните в организацию по официальному
- Банк – номер с обратной стороны карты
- Полиция — 102
- Мобильный оператор — номер 611 (или с официального сайта)

3. ЗАЩИТА БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ:

- Используйте отдельную карту для онлайн-платежей с ограниченным лимитом.
- Подключите SMS-уведомления о всех операциях.
- Никогда не переводите деньги незнакомцам, даже под давлением “сотрудников банка”.
- Проверяйте подлинность сайтов перед вводом данных (адресная строка, сертификат безопасности).

4. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ:

- Не передавайте скан-копии паспорта непроверенным лицам.
- Не размещайте в соцсетях фото документов, билетов, банковских карт.
- Не используйте один пароль для разных сервисов.
- Включите двухфакторную аутентификацию везде, где это возможно.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ:

- Не переходите по подозрительным ссылкам в SMS и сообщениях.
- Не устанавливайте приложения по просьбе незнакомцев.
- Не подключайтесь к публичным Wi-Fi сетям для банковских операций.
- Регулярно обновляйте антивирусное ПО.

6. ПРАВИЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:

- Объясните детям: нельзя сообщать номер телефона и коды из SMS.
- Контролируйте финансовые операции несовершеннолетних.
- Установите родительский контроль на устройства детей.

7. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ:

1. НЕМЕДЛЕННО позвоните в банк для блокировки карты.
2. НАПИШИТЕ заявление в полицию.
3. СОХРАНИТЕ все доказательства:

8. ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

- Банк России – 8-800-250-40-72 (горячая линия по защите прав потребителей).
- МВД России – 102 (с мобильного).
- Ваш банк – номер с обратной стороны карты.

ПОМНИТЕ:

**Мошенники постоянно совершенствуют схемы обмана.
Ваша бдительность – главная защита от преступников!**

**Памятка составлена УУР ГУ МВД России по Волгоградской области на основе
Рекомендаций Банка России и МВД России.**